

NOUS RECRUTONS

DIRECTEUR DE L'AUDIT ET DE LA CONFORMITÉ (H/F)

Douala, Cameroun

Date limite de candidature

30/07/2021 à 17h00

Comment postuler ?

Cliquez sur le lien ci-dessous et renseignez le formulaire :

<https://cutt.ly/Im7fvD8>

  MyActiva

 Activa Assurances CMR

 www.group-activa.com/cameroun


Committed to your success


passionnément clients

Profil de l'entreprise

Parmi les leaders en Afrique sub-saharienne sur le marché des assurances, avec 12 filiales présentes dans 9 pays et un réseau Réseau Globus ayant des membres dans 49 pays africains, le Groupe Activa a su se démarquer en proposant à ses clients des offres innovantes et responsables depuis 22 ans.

Rattaché à la Direction Générale ACTIVA Assurances Cameroun sur le plan administratif, vous reporterez au Président du Comité d'audit.

Vos responsabilités :

Audit interne :

Diriger les missions dans les phases de préparation, de réalisation et de restitution,
Construire, animer, réaliser et suivre le plan d'audit annuel, le commenter et l'amender auprès de la Direction Générale ; présenter les points d'avancement et le suivi des actions/décisions,
Organiser et mener des audits opérationnels autour des thématiques de : contrôle interne, maîtrise des risques, gouvernance, S.I.

Réaliser la cartographie des risques ainsi que l'animation des plans d'action,

Animer, déployer et mettre à jour les processus de gestion de crise majeure au sein de la filiale

Garantir la sécurité des données et des systèmes d'information (management du RSSI),

Définir les politiques de sécurité informatique, veiller à leur mise en œuvre, leur suivi et leur efficacité.

Le contrôle de Gestion :

- ◆ Suivre de façon transversale l'activité et la construction des visées, budget et plans stratégiques en collaboration avec les différents départements de l'entreprise (direction marketing et commerciale, direction technique, direction des opérations, etc.)
- ◆ Piloter la rentabilité par produit, en collaboration avec la direction technique
- ◆ Poursuivre le développement des modèles de projection financière
- ◆ Mettre en place des analyses ad hoc de rentabilité des produits, et de manière plus générale et suivi des KPI de l'entreprise ainsi que la rentabilité globale de l'entreprise
- ◆ Participer et suivre de nouveaux projets financiers à forts enjeux
- ◆ Mettre en place des budgets et suivis du contrôle budgétaire de l'activité

« PMO / Business Ambassador » : dans le cadre de l'amélioration constante de nos outils, process et systèmes d'information, votre rôle consistera à

- ◆ Définir les KPIs métiers (toutes familles professionnelles confondues : Marketing, Actuariat, Finance, Opérations, IT), sur tous les produits (Auto, MRH, etc.)
- ◆ S'assurer au quotidien que l'évolution de la solution cible répond aux objectifs et à la vision de l'entreprise
- ◆ Piloter en collaboration avec les autres membres de l'équipe du CDG (contrôle de gestion), la mise en place et l'automatisation des nouveaux KPIs et reportings, qui répondent aux enjeux du management de la performance en coordination avec toutes les directions qui permettront d'aider à la bonne prise de décision par le Top Management de ACTIVA Assurances et ACTIVA VIE Cameroun.

La Conformité : La Direction de la conformité veille :

Au respect des lois, règlements, et principes déontologiques spécifiques aux activités d'assurance et aux services d'investissement exercés par le Groupe et au respect des règles de bonne conduite et de déontologie personnelle des coéquipiers ;

À la sensibilisation et à la formation de tous les acteurs sur la prévention du risque de non-conformité et de réputation ;

L'action de la conformité s'inscrit au cœur de notre métier d'assureur responsable, au cœur de notre ambition d'assureur passionné client s'appuyant sur la confiance de nos clients et s'illustre par notre Code de conduite, traduit en 2 langues et remis à chaque collaborateur du Groupe.

La conformité doit :

- Organiser et piloter les processus garantissant le respect de la conformité du Groupe,
- Piloter le déploiement de projets requis par les obligations de conformité,
- Organiser, en relation avec les Départements Juridiques, Financiers, Informatiques ou opérationnels les processus d'amélioration continue de la gestion de la compliance.

Le/la candidat(e) devra connaître :

1. KYC (Connaissance client – Know your customer)

Le Know Your Customer (KYC) correspond à l'ensemble des obligations portées par les organismes financiers concernant la connaissance qu'ils doivent avoir de leurs clients. Le KYC s'articule autour de l'identification proprement dite du client, de la connaissance globale de ses caractéristiques (activité, origine des fonds, etc.), de l'actualisation de ces informations et de la mise en œuvre d'une vigilance adaptée à ces éléments.

2. Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

La Direction de la Conformité a pour mission de prévenir le risque opérationnel lié au blanchiment de capitaux et au financement du terrorisme. Elle coordonne la lutte contre ces risques et assure la formation continue de l'ensemble des collaborateurs du groupe.

3. Embargos - Sanctions internationales

Veille au respect des sanctions dont l'importance et la complexité ne cessent de croître, pouvant générer des risques opérationnels conséquents, et nécessitant une approche internationale. Les embargos commerciaux et les sanctions économiques doivent être respectés de façon très stricte à travers tout le groupe ACTIVA.

4. Protection de la clientèle

Le Groupe porte une attention accrue à cet enjeu majeur. Le directeur de la conformité veille à cela en mettant en place des actions fortes en matière de formation et sensibilisation de ses collaborateurs, d'évolution des outils et de renforcement des règles internes en matière de traitement des réclamations clients, y compris sur les réseaux sociaux. L'importance que le Groupe attache à ce thème est largement relayée dans le Code de conduite du Groupe.

5. Intégrité des marchés

La Direction de la conformité veille à éviter deux catégories de conflits d'intérêts potentiels : ceux pouvant survenir entre le Groupe et ses clients (ou entre clients) et ceux entre le Groupe et ses collaborateurs.

6. Lutte contre la corruption

Le Groupe ACTIVA promeut depuis longtemps des principes stricts inscrits dans son Code de conduite et conformes aux dispositions des réglementations les plus rigoureuses en la matière, comme le UK Bribery and Corruption Act (2011). Le Groupe a également pris des engagements et mesures significatives :

- ◆ Intégration au Pacte Mondial des Nations Unies.
- ◆ Élaboration d'un code anti-corruption conforme à la loi et intégration au Règlement intérieur de ACTIVA CAMEROUN.

Code relatif à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence

7. Protection des données

Le directeur de la conformité veille en synergie avec la direction informatique à la protection des données à caractère personnel conformément aux meilleures normes en la matière notamment le nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles en 2018 (RGPD) et des normes locales. Animé par des valeurs d'innovation et d'entrepreneuriat, vous faites preuve de qualités relationnelles et organisationnelles, vous êtes reconnu pour votre autonomie, votre esprit d'équipe et votre goût du challenge.

Pour Postuler : Bien vouloir transmettre votre candidature, constituée uniquement d'un CV détaillé (format PDF) avec contact(s) téléphonique(s) et adresse(s) email, via le lien exclusif suivant : <https://cutt.ly/lm7fvD8> au plus tard le **30/07/2021 à 17H00**. Les candidatures seront analysées au fur et à mesure de leur réception et seuls les candidats sélectionnés seront contactés.

ACTIVA est un Groupe socialement responsable ; nous attachons de l'importance au respect des droits humains et à l'égalité des chances