

# 20

Rapport Annuel  
ACTIVA ASSURANCES

# 18



**Activa**  
assurances  
passionnement clients



globus  
committed to your success



Entrepise

**Et toujours fiers d'assurer  
votre entreprise**

# Sommaire

|                                                                                 |         |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Message du Président.....                                                       | 04      |
| Références Historiques .....                                                    | 05      |
| Organes de Gouvernance .....                                                    | 06      |
| Conseil d'Administration .....                                                  | 07      |
| Comité de Direction .....                                                       | 08      |
| Réseau Globus .....                                                             | 09 - 10 |
| Nos partenariats .....                                                          | 11      |
| Nos produits .....                                                              | 12      |
| Notre Réseau .....                                                              | 13      |
| Fondation ACTIVA .....                                                          | 14      |
| <br><b>Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Ordinaire</b> |         |
| L'environnement économique et concurrentiel .....                               | 17      |
| Marché de l'Assurance .....                                                     | 18      |
| Activités de la Société .....                                                   | 19      |
| Bonne Gouvernance d'Entreprise .....                                            | 22      |
| Notation Financière .....                                                       | 22      |
| 20ème Anniversaire .....                                                        | 22      |
| Digitalisation .....                                                            | 23      |
| Bilan Social .....                                                              | 23      |
| Speg ACTIVA .....                                                               | 23      |
| Perspective futur .....                                                         | 24      |
| Conclusion .....                                                                | 24      |
| <br><b>Rapport Financier</b> .....                                              | <br>26  |

## Mot du Président



Quel plaisir de vous écrire ces lignes. En effet, en 2018, votre société a eu 20 ans :

- 20 ans de confiance des clients et partenaires ;
- 20 ans de sérénité des Actionnaires ;
- 20 ans d'abnégation du personnel.

Comme pour célébrer cet anniversaire, ACTIVA ASSURANCES a renoué avec une croissance soutenue, supérieure au double de la croissance du marché. Cela nous a permis de gagner un point de parts de marché, passant ainsi en termes de chiffre d'affaires, de la 3ème place du marché NON VIE à la 2ème place.

Nous travaillons à maintenir cette croissance soutenue au cours des prochaines années.

Pour y arriver, nous finalisons actuellement, avec notre partenaire la Société Financière Internationale (Groupe Banque Mondiale), l'étude sur la mise en place en 2019 de deux innovations sur le marché.

Par ailleurs, dans le cadre de notre politique de l'assurance du Particulier, nous avons progressé sur la voie de la digitalisation, d'une part en créant une agence permettant aux clients de consulter en ligne l'état de leurs polices et simuler des cotations, d'autre part en créant une page Facebook « My ACTIVA » pour rester connectés en permanence avec la clientèle.

Notre holding, ACTIVA FINANCES, vient de créer deux nouvelles filiales dans deux marchés majeurs, la République Démocratique du Congo (RDC) et la Côte d'Ivoire. Ces deux nouvelles filiales commencent leurs activités en 2019.

Le Réseau GLOBUS, créé il y a onze (11) ans sous l'impulsion d'ACTIVA ASSURANCES, demeure le premier réseau panafricain d'assurance grâce à sa présence dans 48 pays.

Enfin, à travers ses activités, la Fondation Groupe ACTIVA nous permet de respecter nos engagements en termes de responsabilité sociétale.

L'année 2019 nous permettra sans doute de faire encore d'autres pas en avant. Nous comptons sur votre permanente confiance pour y arriver.

A bientôt.

Richard LOWE  
Président Directeur Général

## Quelques références Historiques

- 2018** • Célébration du 20<sup>ème</sup> anniversaire
  - Demande d'agrément non-vie en RDC
  - Demande d'agrément non-vie en Côte d'Ivoire
- 2017** • Création de ACTIVA Europe SAS ayant son siège social à Paris
- 2016** • Première compagnie de la zone CIMA à obtenir la Certification à la norme ISO 9001 version 2015 par SGS
  - Amélioration de la notation financière: A+ avec perspective Stable
  - Signature des accords en vue de l'entrée de PROPARCO(Groupe Agence Française de développement) au capital du Groupe ACTIVA
- 2014** • Création de la Fondation Groupe ACTIVA
- 2013** • Renouvellement de la Certification ISO 9001/2008
  - Création de ACTIVA FINANCES Limited
  - Acquisition de UGAR-ACTIVA et LGV-ACTIVA en Guinée
  - Entrée de la SFI (Groupe Banque Mondiale) dans le capital du Groupe ACTIVA
  - Création de ACTIVA International Sierra-Leone
- 2012** • Création de ACTIVA International Libéria
- 2010** • Certification ISO 9001/2008 par SGS
  - Création de GLOBUS RE, compagnie de Réassurance basée au Burkina Faso
- 2009** • Acquisition de ACTIVA International Ghana
  - Première notation financière : Note « A » pour ACTIVA Cameroun par l'agence GCR
- 2008** • Célébration du 10<sup>ème</sup> anniversaire
- 2007** • Création du Réseau GLOBUS
  - Inauguration de l'immeuble siège ACTIVA
- 2004** • Début de la construction de l'immeuble siège ACTIVA à Douala
- 2001** • Création de ACTIVA VIE en partenariat avec PROPARCO
  - Agrément dans toutes les branches VIE
- 1998** • Création de ACTIVA ASSURANCES
  - Agrément dans toutes les branches NON VIE

## Organes de Gouvernance

### Conseil d'Administration

- Richard LOWE - Président
- Sadrack FOTSO
- Célestin NJANKOU
- Roger MELINGUI
- Marie-Pierre NGOULLA LOWE
- Jean-Paul EKANI NKODO
- Thierry KOUANDJEU
- Raoul KONTCHOU

### Commissaires aux Comptes

- Ernst & Young - Titulaire
- PricewaterHouseCoopers - Suppléant

### Comité d'Audit et des Risques

- Jean-Paul EKANI NKODO - Président
- Célestin NJANKOU
- Marie-Pierre NGOULLA LOWE
- Sadrack FOTSO
- Raoul KONTCHOU

### Comité de Stratégie et de Gouvernance

- Richard LOWE - Président
- Jean-Paul EKANI NKODO
- Roger MELINGUI
- Sadrack FOTSO
- Thierry KOUANDJEU

## Conseil d'Administration



Roger MELINGUI



Richard LOWE  
Président



Célestin NJANKOU



Raoul KONTCHOU



Marie-Pierre NGOULLA  
LOWE



Sadrack FOTSO



Thierry KOUANDJEU



Jean-Paul EKANI  
NKODO

## Comité de Direction



Richard LOWE  
PDG Groupe ACTIVA



Juste WEMENI  
DGA Administration et Finances



Roland LEWE  
DGA Métier



Dieudonné SOH  
Directeur Juridique



Nelly NGONG  
Responsable  
Ressources Humaines



Elisabeth BOUNOUNG ESSONO  
Directrice Régionale  
Centre/Sud/Est



Yvette YOSSA  
Directrice de Cabinet du PDG



Lazare TCHIAT  
Directeur Central Commercial  
et Marketing



Roméo TESSA  
Directeur Central Technique



Simon-Pierre MAKONDO  
Directeur Central des Solutions  
Informatiques



Patrick NGUELA  
Directeur Comptabilité,  
Finances et Fiscalité



Patrice ENANGA  
Responsable Recouvrement et Inspection  
Administrative du Réseau Direct



Jules FOBISSIE  
Directeur Réassurance



Charles NDOMKIEU  
Directeur des Affaires  
Générales



Rodrigue LEMOFOUET  
Directeur du Contrôle Général



Albert NANA  
Directeur Central Prévention  
Qualité, Risks Management

## Réseau **Globus**

### LES ATOUTS D'UN **INTERLOCUTEUR UNIQUE** **D'ASSURANCES** DANS UNE AFRIQUE MULTILINGUE

Le Réseau GLOBUS, créé par ACTIVA, est un véritable guichet unique qui vous offre un service globalisé d'assurances sur tout le continent africain quelles que soit la langue, la devise et la législation.

Un interlocuteur unique répond à vos attentes et pilote vos contrats sur tout le continent. GLOBUS fédère des compagnies d'assurances situées dans 48 pays du Nord au Sud de l'Afrique.

La qualité de nos réassureurs et la solidité financière de nos membres sont des gages de sécurité pour accompagner vos investissements dans toute l'Afrique.

**globus**   
committed to your success

# Réseau Goblus

Une présence géographique élargie  
**Un réseau panafricain multilingue**  
Pour vous offrir une solution d'assurance globalisée  
Sur tout le continent.  
**Une grande diversité géographique**

## Afrique Centrale Afrique Australe

- **AFRIQUE DU SUD** BRYTE SA
- **ALGERIE** SALAMA
- **ANGOLA** FIDELIDADE
- **BENIN** L'AFRICAIN DES ASSURANCES  
L'AFRICAIN VIE
- **BOTSWANA** PHOENIX
- **BURKINA FASO** SONAR  
SONAR VIE
- **BURUNDI** BICOR / BICOR VIE
- **CAMEROUN** ACTIVA ASSURANCES  
ACTIVA VIE
- **CAP VERT** GARANTIA SEGUROS
- **CONGO** AGC / AGC VIE
- **CÔTE D'IVOIRE** L'AFRICAIN DES ASSURANCES
- **EGYPTE** ORIENT TAKAFUL INSURANCE
- **ERYTHREE** NATIONAL INSURANCE CORPORATION  
OF ERITREA
- **ETHIOPIE** AWASH INSURANCE COMPANY SA
- **GABON** ASSINCO
- **GAMBIA** ROYAL INSURANCE
- **GHANA** ACTIVA INTERNATIONAL INSURANCE
- **GUINEEE  
QUATORIALE** L'AFRICAIN DES ASSURANCES
- **GUINEE** UGAR - ACTIVA ASSURANCES  
ACTIVA VIE
- **ÎLE MAURICE** MAURITIUS UNION ASSURANCE  
LA PRUDENCE LIFE INSURANCE
- **KENYA** JUBILEE
- **LESOTHO** SPECIALIZED INSURANCE COMPANY

## Afrique Occidentale Afrique du Nord

- **LIBERIA** ACTIVA INTERNATIONAL INSURANCE
- **MADAGASCAR** ARO  
ARO VIE
- **MALAWI** GENERAL ALLIANCE
- **MALI** NALLIAS SA
- **MAROC** ATLANTA
- **MAURITANIE** N.A.S.R
- **MOZAMBIQUE** GLOBAL ALLIANCE SEGUROS
- **NAMIBIE** PHOENIX
- **NIGER** NIA
- **NIGERIA** LEADWAY
- **OUGANDA** JUBILEE
- **RWANDA** RADIANT
- **SAO TOME  
& PRINCIPE** SAAR
- **SENEGAL** SALAMA ASSURANCES  
LA SENEGALAISE DE L'ASSURANCE VIE
- **SEYCHELLES** MAURITIUS UNION ASSURANCE
- **SIERRA LEONE** ACTIVA INTERNATIONAL INSURANCE
- **SOUDAN** UNITED INSURANCE COMPANY
- **SUD SOUDAN** NEW SUDAN INSURANCE COMPANY
- **SWAZILAND** PHOENIX
- **TANZANIE** JUBILEE
- **TCHAD** STAR
- **TOGO** FIDELIA ASSURANCES
- **TUNISIE** COMAR
- **ZAMBIE** PHOENIX
- **ZIMBABWE** NICOZ DIAMOND

## Qualité de nos Réassureurs Notre solidité financière

### Nos partenaires Réassureurs



### Nos partenaires Courtiers



### Nos partenaires Assureurs



## Nos Produits



## Notre Réseau

### LITTORAL

#### Siège social et Direction Générale

Rue Prince de Galles  
B.P 12970 Douala- Cameroun  
Tél : (+237) 233 50 13 00  
Fax : (+237) 233 43 45 72

#### BUREAU DIRECT / Douala

Siège Social Rue Prince de Galles  
BP: 12970 Douala – Cameroun  
Tél: (+237) 233 50 13 00 / 233 43 45 03  
Fax : (+237) 233 43 45 72

#### BUREAU DIRECT / Kribi

Rue MOKOLO, face Commissariat  
BP: 1949 Kribi – Cameroun  
Tél: (+237) 233 46 16 17 / 233 46 13 90

#### SODREA / Douala

BP : 4709 Douala – Cameroun  
Tél: (+237) 233 43 65 98 / 699 98 78 92  
Soudanaise (Immeuble Pharmacie du Centre)

#### COVERIS / Douala

Rond-point Maëtur Bonamoussadi  
BP: 8545 Douala – Cameroun  
Tél: (+237) 699 31 89 74 / 233 47 07 00

#### VIVA / Douala

Bali face salon de coiffure Sisqo  
BP: 3987 Douala – Cameroun  
Tél: (+237) 233 20 95 66 / 699 07 88 31

#### PRIMA ASS.SARL/ Douala

Boulevard de la liberté Douala  
BP : 6539 Douala – Cameroun  
Tél : (+237) 233 42 28 98 / 233 42 96 87  
Fax: (+237) 233 42 28 98

### CENTRE / SUD / EST

#### BUREAU DIRECT / Yaoundé

Derrière Chambre de Commerce  
BP : 6018 Yaoundé-Cameroun  
Tél:(+237) 222 22 83 72  
Fax: (+237) 222 23 05 91

#### NOVASSUR / Yaoundé

Face Boulangerie Callafatas  
BP : 4454 Yaoundé – Cameroun  
Tél: (+237) 222 23 79 65 / 699 62 17 48  
Fax: (+237) 222 22 80 81

#### ERSTE Sarl / Yaoundé

Face Hôtel des Princes Tsinga  
Tél: (+237) 222 20 93 15 / 672 12 23 83

#### PREVENTIS ASSURANCE S.A

B.P: 7201 Yaoundé-Cameroun  
Tél/Fax: (+237) 222 21 26 23 / 690 40 95 74  
(+237) 699 91 18 13

#### CARE Insurance

Face station Oilybia à Olézoa  
Tél: (+237) 222 22 50 14 / 677 50 95 23  
690 74 44 42

### OUEST

#### BUREAU DIRECT / Bafoussam

Face CONGELCAM Tamdja  
Tél: (+237) 233 44 10 33

### NORD-OUEST

#### BUREAU DIRECT / Bamenda

Commercial Avenue  
BP: 37 Bamenda – Cameroun  
Tél: (+237) 233 36 10 00

### EXTREME NORD / NORD / ADAMAOUA

#### AGENCE VIE

Avenue de la liberté  
BP: 1589 Garoua – Cameroun  
Tél: (+237) 222 27 13 81  
Fax: (+237) 222 27 13 81

#### PRIMA ASS.SARL/ Garoua

Avenue des Banques  
BP: 1589 Garoua – Cameroun  
Tél: (+237) 222 27 27 65 / 699 97 88 92  
Fax: (+237) 222 27 27 65

#### PRIMA ASS. SARL / NGAOUNDERE

Avenue Commerciale face CNPS  
BP : 484 Ngaoundéré – Cameroun  
Tél: (+237) 699 38 93 41



*Improving life, one breath at a time.*





**20**   
**ACTIVA**



Transport

**Et toujours fiers d'assurer  
le transport de vos marchandises**

---

RAPPORT DU CONSEIL

# D'ADMINISTRATION

A L'ASSEMBLEE GENERALE MIXTE

---

## Environnement Économique et Concurrentiel

L'**économie mondiale** a enregistré une relative stabilité en 2018 et le taux de croissance devrait être de 3,7% selon le FMI. L'expansion un peu plus soutenue aux Etats-Unis du fait d'une politique budgétaire rigoureuse a compensé le ralentissement de la croissance en Europe et en Chine où le taux de croissance du PIB n'a été que de 6,6%, le plus faible depuis près de 30 ans.

En **Afrique subsaharienne**, la croissance 2018 devrait s'établir à 2,9%. Dans l'ensemble, ces pays ont réussi à maîtriser les déséquilibres budgétaires grâce à une hausse des recettes tirées des produits de base, à de fortes compressions des dépenses d'équipement et au recours aux marchés financiers internationaux.

En **zone CEMAC**, la BEAC table sur une remontée de la croissance à 1,7% contre une croissance nulle un an auparavant. En dépit de cette légère embellie, les niveaux d'endettement des pays de la sous-région restent élevés, avec des réserves de change réduites et une forte dépendance au secteur pétrolier.

Au **plan national**, l'économie camerounaise est la plus résiliente de l'Afrique Centrale grâce à sa relative diversification. La croissance du PIB est estimée à 3,8% en 2018, en amélioration de 0,3 point par rapport à l'année 2017. Le taux d'inflation est maintenu en deçà de la norme communautaire de 3%.

# MARCHE DE L'ASSURANCE

D'après les statistiques provisoires de l'ASAC (Association des Sociétés d'Assurance du Cameroun), le chiffre d'affaires NON VIE (acceptations en réassurance incluses) devrait se situer autour de **FCFA 145 milliards** en 2018, contre FCFA 137 milliards l'exercice précédent et le marché Camerounais devrait rester le second marché de la zone CIMA derrière la Côte d'Ivoire.

La part de marché d'ACTIVA ASSURANCES progresse légèrement pour se situer à 13,6% contre 12,5% en 2017. Le nombre de compagnies est passé de 16 à 17 avec l'arrivée de ROYAL ONYX. La compagnie CAMINSUR a été rachetée par le Groupe SUNU.

L'industrie de l'assurance est menacée par la Loi de Finances 2019 qui, dans son article 128, a supprimé l'exonération de la **TVA sur les produits d'assurance Vie et Maladie**.

Dans le cadre du suivi de l'application de la Loi de finances 2017 sur le **Droit de Timbre Automobile (DTA)**, les sociétés du marché font l'objet de redressements intempestifs et non fondés pour la plupart.

La **FANAF** (Fédération des Sociétés d'Assurances de droit National Africain) a organisé à Tunis son Assemblée Générale Annuelle du 17 au 21 février 2019 sur le thème «Quelle structure de marché pour promouvoir le développement de l'assurance africaine ?».

# ACTIVITES DE LA SOCIETE

## 1. Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires global (acceptations en réassurance incluses) pour l'année 2018 s'établit à **FCFA 19.705 millions** contre FCFA 17.113 millions un an auparavant, soit une augmentation de 15,1% en valeur relative et de FCFA 2.592 millions en valeur absolue.

Les primes émises nettes d'annulations et hors acceptations en réassurance s'élèvent à **FCFA 19.553 millions** contre **FCFA 16.927 millions** l'année précédente, soit une augmentation de 15,5% en valeur relative et FCFA 2.626 millions en valeur absolue. Les différentes évolutions du chiffre d'affaires se présentent comme suit par branche :

- La branche **Incendie et autres Dommages aux Biens** enregistre une forte augmentation de 29,6% et représente dorénavant 35,1% de notre portefeuille contre 31,3% l'exercice précédent. ACTIVA ASSURANCES demeure le leader en l'assurance des risques industriels et multirisques PME/PMI avec près de 30% de parts de marché.
- La branche **Dommages Corporels et Maladie** enregistre une augmentation de 16,0% et représente 23,7% de notre portefeuille contre 23,6% en 2017.
- La branche **Automobile** enregistre une diminution de 6,7% et représente 15,4% de notre portefeuille contre 19,1% en 2017.
- La branche **Transport** enregistre une augmentation de 10,6% et représente 13,3% de notre portefeuille contre 13,9% l'an dernier.
- La branche **RC Générale**, enregistre une diminution de 8,7% et représente 5,6% de notre portefeuille contre 7,1% en 2017.
- Les **Autres branches**, constituées principalement des branches Crédit/Caution et Off-Shore enregistrent une augmentation de 58,6% et représentent 6,8% de notre portefeuille contre 5,0% en 2017.

Le **Réseau courtage** représente 65,6% de notre portefeuille contre 34,4% pour le **réseau direct**. Cette répartition était de 62,9% pour le réseau courtage et 37,1% pour le réseau direct en 2017.

Les **Affaires Corporate** représentent **84,5%** de notre chiffre d'affaires, en progression de 14,8% par rapport à 2017.

Les **Affaires Particuliers PME/PMI** représentent **15,5%** de notre chiffre d'affaires, en progression de 19,4% par rapport à 2017 (dont 8,4% de croissance pour le segment Particuliers et 26,1% pour le segment des PME/PMI).

Les **Affaires nouvelles** représentent **31%** du chiffre d'affaires contre 25% en 2017, ce qui témoigne du dynamisme de notre portefeuille.

## 2. Impayés de primes

Toutes branches confondues, le montant des primes impayées en 2018 s'élève à **FCFA 1.020 millions** contre FCFA 774 millions l'année précédente et correspond à un **taux d'impayés de 5,2%** contre 4,6% en 2017.

Les impayés sur les primes émises au cours de l'exercice s'élèvent à FCFA 848 millions, soit un taux d'encaissement de 95,7%. Les impayés sur les primes émises avant 2018 s'élèvent à FCFA 172 millions, soit un taux d'encaissement de 77,7% par rapport au stock d'impayés au début de l'exercice (FCFA 774 millions).

## 3. Charge de sinistres

La charge de sinistres totale, tous exercices confondus s'élève à **FCFA 11.126 millions** en 2018 contre **FCFA 6.621 millions** en 2017, soit une augmentation de 68% et un taux de sinistralité (sinistres/primes acquises) qui s'établit à **61,8%** en 2018 contre **39,2%** en 2017.

Les sinistres payés nets de recours tous exercices confondus s'élèvent à **FCFA 10.888 millions en 2018** contre FCFA 6.620 millions l'année précédente soit une augmentation de FCFA 4.268 millions (**+64,5%**).

Le montant des SAP de clôture (hors chargements et hors IBNR) augmente de **FCFA 251 millions** pour passer de FCFA 11.386 millions en 2017 à **FCFA 11.637 millions** (**+2,2%**).

## 4. Frais d'acquisition

Les frais d'acquisition s'élèvent à **FCFA 6.429 millions en 2018** contre FCFA 5.874 millions en 2017 et représentent **32,9%** des primes émises contre 34,7% en 2017.

Les **commissions** représentent 12% des primes émises contre 13,4% en 2017, soit une **amélioration de 1,4 point**.

Les **frais généraux** représentent 20,9% des primes émises contre 21,3% en 2017, soit une **amélioration de 0,4 point**.

## 5. Placements

Le montant total des placements nets d'amortissements s'élève à **FCFA 8.330 millions** contre FCFA 8.941 millions en 2017, soit une diminution de 6,8%.

Ces placements sont constitués essentiellement des **investissements immobiliers** (FCFA 4.215 millions) et des **titres des sociétés** (FCFA 3.804 millions).

## 6. Produits financiers

Les produits financiers nets s'élèvent à FCFA 234 millions en 2018, en diminution de 46% par rapport à l'exercice précédent.

Ce montant est constitué des revenus nets sur placements financiers de FCFA 262 millions (-20%) et des revenus nets sur placement immobilier de FCFA - 28 millions (- 126%).

## 7. Réassurance

Le solde des opérations de réassurance s'élève à FCFA 2.412 millions en faveur de la société en 2018 contre FCFA 1.803 millions en faveur des réassureurs en 2017.

Les opérations de cession en Réassurance dégagent un résultat en faveur de la société d'un montant de FCFA 2.365 millions contre FCFA 1.958 millions l'année précédente en faveur des réassureurs.

Les opérations d'acceptation en réassurance en provenance des sociétés du Réseau GLOBUS se traduisent par un gain pour la société de FCFA 47 millions contre FCFA 155 millions l'an dernier.

## 8. Résultats

Le Résultat d'Exploitation s'élève à FCFA 3.090 millions en 2018 contre FCFA 3.044 millions l'année précédente, soit une augmentation de 1,5% et une rentabilité par rapport aux primes acquises de 17,2% contre 18% l'année précédente

Le Résultat net après Impôts s'élève à FCFA 1.611 millions en 2018 contre FCFA 1.495 millions l'année précédente, soit une augmentation de 7,7% et une rentabilité par rapport aux primes acquises de 8,9% contre 8,8% l'année dernière.

## 9. Ratios prudentiels CIMA

Au 31 décembre 2018, la société dégage un surplus de couverture des engagements réglementés de FCFA 1.599 millions (107,8%) et une marge de solvabilité excédentaire de FCFA 5.391 millions (373,6%).

## BONNE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Le **Conseil d'Administration** s'est réuni deux (2) fois en 2018 en présence de l'ensemble des administrateurs.

Le Conseil d'Administration du **5 Avril 2018** a examiné et arrêté les comptes sociaux pour l'exercice 2017 et a statué sur la proposition d'affectation du résultat. Le Conseil d'Administration du **31 Octobre 2018** a examiné et approuvé les budgets de l'exercice 2019.

Les **comités spécialisés** du Conseil d'Administration (Comité d'Audit et des Risques et Comité de Stratégie et de Gouvernance) se sont également réunis deux fois.

## NOTATION FINANCIERE

Sur la base des comptes arrêtés au 31 décembre 2017 et des prévisions pour l'exercice 2018, la société a été notée par l'agence Global Credit Rating (GCR) « **A+ perspective négative** » contre « **A+perspective stable** » dans l'évaluation précédente.

## 20<sup>ème</sup> ANNIVERSAIRE

ACTIVA ASSURANCES a célébré son **20<sup>ème</sup> anniversaire** au cours de l'exercice 2018 avec l'organisation de plusieurs événements, notamment : une vaste campagne publicitaire, une messe d'actions de grâces, une cérémonie de remise de médailles au personnel sous le haut patronage du Ministre du Travail et de la Prévoyance Sociale, un dîner de gala pour remercier les clients qui continuent de faire confiance à la société et une remise de dons à l'université St Jérôme à Douala.

## DEMATERIALISATION DES ACTIONS DE LA SOCIETE

L'opération de dématérialisation des actions de la société est arrivée à son terme. L'attestation de dématérialisation a été délivrée par la Caisse Autonome d'Amortissement.

## DIGITALISATION

Sur le plan de la digitalisation, il y a lieu de noter la mise en ligne d'un nouveau site Web avec une **Agence en ligne** qui offre la possibilité à nos clients de consulter leur police en ligne et de simuler une cotation. Le module déclaration de sinistres sera fonctionnel en 2019.

Nous avons créé une page Facebook dénommée **My ACTIVA** pour nous arrimer à la modernité et atteindre les cibles jeunes et Android.

## BILAN SOCIAL

Comme au cours des exercices précédents, la société a accordé une importance accrue au développement des ressources humaines et au renforcement des capacités par les actions suivantes :

- La mise en place d'une politique de rajeunissement et de renouvellement des effectifs ;
- La formation qui demeure une préoccupation permanente de la société ;
- La poursuite de la politique de fidélisation et de récompense des employés les plus méritants ;
- Le développement des activités extra-professionnelles et des clubs sportifs pour favoriser un bon climat social et le vivre-ensemble au sein de la société ;
- La récente rénovation totale de notre salle de sports pour contribuer davantage à l'équilibre physique et mental du personnel.

## SPEG ACTIVA

La **SPEG ACTIVA** est la société de participation des employés de la société au capital d'ACTIVA ASSURANCES. Elle détient 5% du capital social d'ACTIVA ASSURANCES pour une valeur nominale de **FCFA 232 millions avec une distribution continue des dividendes depuis sa création.**

## PERSPECTIVES FUTURES

L'économie mondiale devrait croître de 3,9% en 2019 contre 3,7% en 2018, sur fond d'intensification des différents commerciaux, d'instabilité financière et de tensions géopolitiques latentes.

La croissance des pays d'Afrique subsaharienne devrait se poursuivre pour s'établir à 3,5% en 2019, contre 2,9% en 2018, en raison de la reprise mondiale. Selon la BEAC, la croissance de la zone devrait s'établir à 3,2% en 2019 contre 1,7% en 2018.

Le PIB du Cameroun devrait croître de 4,4% en 2019, soutenu par la production de Gaz Naturel Liquéfié (GNL), l'extension du port en eau profonde de Kribi, la construction du barrage de Nachtigal, l'effort entrepris pour améliorer la productivité agricole.

Sur le plan international, notre holding **ACTIVA FINANCES** devrait poursuivre sa stratégie d'expansion. Le Groupe devrait ainsi démarrer des activités non vie en Côte d'Ivoire et en République Démocratique du Congo. Le **RESEAU GLOBUS** devrait également poursuivre son extension par la cooptation de nouvelles compagnies d'assurance.

ACTIVA ASSURANCES va poursuivre sa **croissance et son développement** au cours des prochaines années par :

- La redynamisation de notre stratégie de **conquête des particuliers** ;
- La recherche de la satisfaction totale de nos clients ;
- Le renforcement de nos outils de gestion ;
- L'organisation d'une retraite stratégique dans les mois à venir pour affiner les grandes orientations et priorités managériales de la société pour les trois à cinq années à venir.

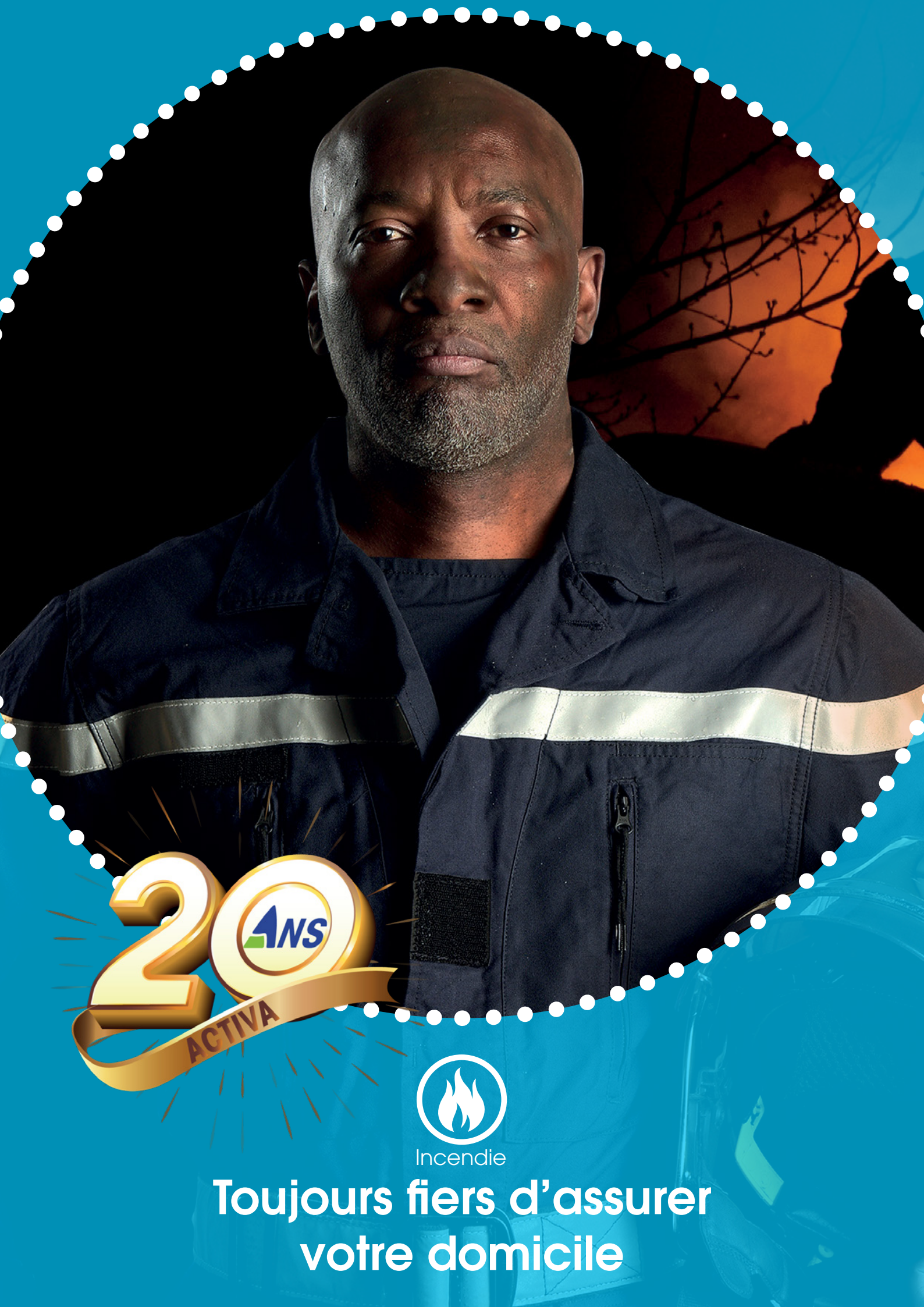
---

# CONCLUSION

---

Les résultats ainsi obtenus n'ont pu l'être que grâce au dévouement et à l'abnégation de l'ensemble du Personnel d'ACTIVA ASSURANCES que nous ne cesserons de remercier.

Telles sont, Chers Actionnaires, les grandes lignes de gestion du Conseil d'Administration sur l'exercice clos au 31 décembre 2018.



20  
4NS  
ACTIVA



Incendie

Toujours fiers d'assurer  
votre domicile

---

# RAPPORT FINANCIER

---

ETAT DE PRODUCTION PAR BRANCHE AU 31 DECEMBRE 2018

En milliers de f.c.f.a

| BRANCHES                         | EMISSIONS<br>DU 01.01.16<br>AU 31.12.16 | PORTEF<br>% | EMISSIONS<br>DU 01.01.17<br>AU 31.12.17 | PORTEF<br>% | EMISSIONS<br>DU 01.01.18<br>AU 31.12.18 | PORTEF<br>% | % VARIAT° 2018/2017 |         |
|----------------------------------|-----------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|-------------|---------------------|---------|
|                                  |                                         |             |                                         |             |                                         |             | Montant             | %       |
| <b>AUTO</b>                      | 3 151 660                               | 18,0%       | 3 236 112                               | 19,1%       | 3 019 517                               | 15,4%       | -216 594            | -6,69%  |
| <b>DOMMAGES CORPORELS</b>        | 4 394 578                               | 25,2%       | 3 987 900                               | 23,6%       | 4 626 290                               | 23,7%       | 638 391             | 16,0%   |
| -Accidents corporels             | 141 126                                 | 0,8%        | 224 866                                 | 1,3%        | 198 594                                 | 1,0%        | -26 272             | -11,7%  |
| -Maladie                         | 3 856 839                               | 22,1%       | 3 389 792                               | 20,0%       | 4 008 582                               | 20,5%       | 618 790             | 18,3%   |
| -Frais Funéraires                | 55 359                                  | 0,3%        | 53 314                                  | 0,3%        | 43 053                                  | 0,2%        | -10 260             | -19,2%  |
| -Assistance Voyage               | 118 503                                 | 0,7%        | 0                                       | 0,0%        | 0                                       | 0,0%        | 0                   | 0,0%    |
| -Assistance évacuation           | 222 752                                 | 1,3%        | 319 928                                 | 1,9%        | 376 061                                 | 1,9%        | 56 133              | 17,5%   |
| <b>INCENDIE ET ADB</b>           | 6 479 890                               | 37,1%       | 5 327 449                               | 31,5%       | 7 377 037                               | 37,7%       | 2 049 588           | 38,5%   |
| -Incendie                        | 5 174 277                               | 29,6%       | 3 877 063                               | 22,9%       | 4 308 960                               | 22,0%       | 431 896             | 11,1%   |
| -Risques constructions           | 1 010 836                               | 5,8%        | 1 176 412                               | 7,0%        | 2 308 039                               | 11,8%       | 1 131 627           | 96,2%   |
| -Off shore                       | 30 547                                  | 0,2%        | 27 443                                  | 0,2%        | 507 364                                 | 2,6%        | 479 921             | 1748,8% |
| -Autres Dommages aux biens       | 264 230                                 | 1,5%        | 246 531                                 | 1,5%        | 252 674                                 | 1,3%        | 6 143               | 2,5%    |
| <b>RC GENERALE</b>               | 1 307 914                               | 7,5%        | 1 205 858                               | 7,1%        | 1 100 460                               | 5,6%        | -105 398            | -8,7%   |
| <b>AVIATION</b>                  | 1 024                                   | 0,0%        | 616                                     | 0,0%        | 1 250                                   | 0,0%        | 634                 | 102,9%  |
| -Corps aérien                    | 504                                     | 0,0%        | 616                                     | 0,0%        | 1 250                                   | 0,0%        | 634                 | 102,9%  |
| -RC Aviation                     | 520                                     | 0,0%        | 0                                       | 0,0%        | 0                                       | 0,0%        | 0                   | 0,0%    |
| <b>TRANSPORTS</b>                | 1 852 853                               | 10,6%       | 2 359 162                               | 13,9%       | 2 608 328                               | 13,3%       | 249 166             | 10,6%   |
| -Facilités                       | 1 258 996                               | 7,2%        | 1 710 931                               | 10,1%       | 1 990 657                               | 10,2%       | 279 727             | 16,3%   |
| -Corps de navire                 | 58 137                                  | 0,3%        | 56 101                                  | 0,3%        | 67 594                                  | 0,3%        | 11 493              | 20,5%   |
| -RC Transporteur                 | 535 720                                 | 3,1%        | 592 130                                 | 3,5%        | 550 076                                 | 2,8%        | -42 054             | -7,1%   |
| <b>CAUTIONS CREDITS</b>          | 278 793                                 |             | 809 597                                 | 4,8%        | 819 801                                 | 4,2%        | 10 204              | 1,26%   |
| <b>TOTAL PRIMES EMISES</b>       | 17 466 712                              | 100,0%      | 16 926 694                              | 100,0%      | 19 552 684                              | 100,0%      | 2 625 990           | 15,5%   |
| <b>ACCEPTATION (réassurance)</b> | 233 328                                 |             | 186 244                                 |             | 152 323                                 |             | -33 921             | -18,2%  |
| <b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES</b>  | 17 700 039                              |             | 17 112 938                              |             | 19 705 007                              |             | 2 592 069           | 15,1%   |

## ETAT DES SINISTRES PAR BRANCHE - ANALYSE GLOBALE AU 31 DECEMBRE 2018

### CHARGE SINISTRE SUR PRIMES EMISES

IBNR inclus avec chargement

| BRANCHES               | 2017                |                                   |                  |                   |               | 2018                |                                   |                   |                   |               |
|------------------------|---------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------|---------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|
|                        | SINISTRES<br>REGLES | VARIATION<br>SINISTRES A<br>PAYER | COUT<br>GLOBAL   | EMISSIONS         | %<br>SPE      | SINISTRES<br>REGLES | VARIATION<br>SINISTRES A<br>PAYER | COUT<br>GLOBAL    | EMISSIONS         | %<br>SPE      |
| AUTO                   | 1 049 304           | -367 835                          | 681 469          | 3 236 112         | 21,1%         | 1 060 201           | 19 795                            | 1 079 996         | 3 019 517         | 35,8%         |
| ACCID.CORPO.           | 12 329              | -14 209                           | -1 880           | 224 866           | -0,8%         | 9 510               | 32 363                            | 41 873            | 198 594           | 21,1%         |
| ASS. & FRAIS FUNERAIRE | 16 650              | 0                                 | 16 650           | 373 242           | 4,5%          | 14 540              | 0                                 | 14 540            | 419 114           | 3,5%          |
| MALADIE                | 3 203 812           | 248 306                           | 3 452 118        | 3 389 792         | 101,8%        | 3 155 963           | -84 833                           | 3 071 130         | 4 008 582         | 76,6%         |
| INCENDIE               | 961 098             | -598 725                          | 362 373          | 5 327 449         | 6,8%          | 5 411 002           | 1 003 721                         | 6 414 723         | 7 377 037         | 87,0%         |
| R.C GLE                | 272 094             | 217 455                           | 489 549          | 1 205 858         | 40,6%         | 511 962             | -433 693                          | 78 269            | 1 100 460         | 7,1%          |
| AVIATION               | 0                   | 0                                 | 0                | 616               | 0,0%          | 0                   | 0                                 | 0                 | 1 250             | 0,0%          |
| TRANSPORTS             | 1 086 916           | 373 759                           | 1 460 675        | 2 359 162         | 61,9%         | 646 577             | -225 657                          | 420 920           | 2 608 328         | 16,1%         |
| FACULTES               | 617 441             | -12 673                           | 604 767          | 1 710 931         | 35,3%         | 500 531             | 195 800                           | 696 331           | 1 990 657         | 35,0%         |
| CORPS                  | 191 449             | 1 311                             | 192 760          | 56 101            | 343,6%        | 375                 | 332                               | 707               | 67 594            | 1,0%          |
| RC                     | 278 027             | 385 121                           | 663 148          | 592 130           | 112,0%        | 145 671             | -421 788                          | -276 117          | 550 076           | -50,2%        |
| CREDIT DOMESTIQUE      | 17 680              | 142 800                           | 160 480          | 809 597           | 19,8%         | 77 928              | -73 372                           | 4 556             | 819 801           | 0,6%          |
| <b>TOTAUX</b>          | <b>6 619 882</b>    | <b>1 551</b>                      | <b>6 621 434</b> | <b>16 926 694</b> | <b>39,12%</b> | <b>10 887 683</b>   | <b>238 325</b>                    | <b>11 126 008</b> | <b>19 552 684</b> | <b>56,90%</b> |

En milliers de fofa

## ETAT DES ARRIERES PAR BRANCHE AU 31 DECEMBRE 2018

En milliers de fcf

| BRANCHES                   | ARRIERES(PN)<br>DU 01.01.17<br>AU 31.12.17 | EMISSIONS<br>DU 01.01.17<br>AU 31.12.17 | TAUX<br>IMP | ARRIERES(PN)<br>DU 01.01.18<br>AU 31.12.18 | EMISSIONS<br>DU 01.01.18<br>AU 31.12.18 | TAUX<br>IMP |
|----------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| <b>AUTO</b>                | 308 197                                    | 3 236 112                               | 9,5%        | 352 642                                    | 3 019 517                               | 11,7%       |
| <b>DOMMAGES CORPORELS</b>  | 129 488                                    | 3 987 900                               | 3,2%        | 211 464                                    | 4 626 290                               | 4,6%        |
| -Accidents corporels       | 7 409                                      | 224 866                                 | 3,3%        | 7 804                                      | 198 594                                 | 3,9%        |
| -Maladie                   | 112 714                                    | 3 389 792                               | 3,3%        | 171 389                                    | 4 008 582                               | 4,3%        |
| -Frais funéraire           | 2 408                                      | 53 314                                  | 4,5%        | 21 526                                     | 43 053                                  | 50,0%       |
| -Assistance                | 6 957                                      | 319 928                                 | 2,2%        | 10 744                                     | 376 061                                 | 2,9%        |
| <b>INCENDIE</b>            | 110 937                                    | 5 327 449                               | 2,1%        | 1 068                                      | 7 377 037                               | 0,0%        |
| -Incendie                  | -5 116                                     | 3 904 506                               | -0,1%       | -5 448                                     | 4 816 324                               | -0,1%       |
| -Bris de machine           | 0                                          | 91 028                                  | 0,0%        | -3 573                                     | 95 944                                  | -3,7%       |
| -Risques constructions     | 114 679                                    | 1 176 412                               | 9,7%        | 7 542                                      | 2 308 039                               | 0,3%        |
| -Autres dommages aux biens | 1 374                                      | 155 503                                 | 0,9%        | 2 547                                      | 156 731                                 | 1,6%        |
| <b>R.C GENERALE</b>        | 14 269                                     | 1 205 858                               | 1,2%        | 16 080                                     | 1 100 460                               | 1,5%        |
| <b>AVIATION</b>            | 616                                        | 616                                     | 100,0%      | 616                                        | 1 250                                   | 49,3%       |
| -Corps aérien              | 616                                        | 616                                     | 100,0%      | 616                                        | 1 250                                   | 49,3%       |
| <b>TRANSPORTS</b>          | 175 179                                    | 2 359 162                               | 7,4%        | 270 269                                    | 2 608 328                               | 10,4%       |
| -Corps de navire           | 894                                        | 56 101                                  | 1,6%        | 287                                        | 67 594                                  | 0,4%        |
| -Faillites                 | 174 285                                    | 1 710 931                               | 10,2%       | 268 036                                    | 1 990 657                               | 13,5%       |
| -RC                        | 0                                          | 592 130                                 | 0,0%        | 1 946                                      | 550 076                                 | 0,4%        |
| <b>CAUTIONS CREDITS</b>    | 34 937                                     | 809 597                                 | 4,3%        | 167 591                                    | 819 801                                 | 20,4%       |
| <b>TOTAL</b>               | <b>773 623</b>                             | <b>16 926 694</b>                       | <b>4,6%</b> | <b>1 019 730</b>                           | <b>19 552 684</b>                       | <b>5,2%</b> |

## ETAT DES ARRIERES PAR ANCIENNETE AU 31 DECEMBRE 2018

En milliers de fca

| ARRIERES AU 31 12 2018<br>PRIMES NETTES + ACCESSOIRES ACTIVA | MOINS<br>DE 3 MOIS | ENTRE<br>3 ET 6 MOIS | ENTRE<br>6 ET 9 MOIS | ENTRE<br>9 ET 12 MOIS | ENTRE<br>12 ET 24 MOIS | PLUS<br>DE 24 MOIS |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|
| 1 019 730                                                    | 594 751            | 116 647              | 109 570              | 26 693                | 108 317                | 63 752             |
| 100%                                                         | 58,3%              | 11,4%                | 10,7%                | 2,6%                  | 10,6%                  | 6,3%               |
| CHIFFRE D'AFFAIRES 2018                                      |                    |                      |                      |                       |                        |                    |
| 19 552 684                                                   |                    |                      |                      |                       |                        |                    |
| ARRIERES/CA AU 31 12 2018                                    |                    |                      |                      |                       |                        |                    |
| 5,2%                                                         |                    |                      |                      |                       |                        |                    |

## ETAT DES FRAIS DE GESTION

En milliers de fofa

| LIBELLES                                | 2 016             | 2 017             | 2 018             | VARIATION 2017 et 2018 |             |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------|
|                                         |                   |                   |                   | MONTANT                | %           |
| COMMISSIONS                             | 2 261 040         | 2 274 093         | 2 348 359         | 74 266                 | 3,3%        |
| FRAIS GENERAUX NETS PRDTS ACCES.        | 3 676 449         | 3 600 435         | 4 080 621         | 480 186                | 13,3%       |
| <b>TOTAUX</b>                           | <b>5 937 489</b>  | <b>5 874 528</b>  | <b>6 428 980</b>  | <b>554 452</b>         | <b>9,4%</b> |
| <b>CHIFFRE D'AFFAIRES</b>               | <b>17 466 712</b> | <b>16 926 694</b> | <b>16 926 694</b> |                        |             |
| <b>FG/PRIMES EMISES</b>                 | <b>21,0%</b>      | <b>21,3%</b>      | <b>24,1%</b>      |                        |             |
| <b>COMMISSIONS/PRIMES EMISES</b>        | <b>12,9%</b>      | <b>13,4%</b>      | <b>13,9%</b>      |                        |             |
| <b>COUT D'ACQUISITION/PRIMES EMISES</b> | <b>34,0%</b>      | <b>34,7%</b>      | <b>38,0%</b>      |                        |             |

## ETAT FRAIS GENERAUX AU 31 DECEMBRE 2018

En milliers de fcf

| NATURE DES CHARGES                 | REAL.2017  | %      | REAL.2018  | %      | VAR. REAL 17<br>ET REAL .2018 | % var | BUDG 2018  | %<br>REALISAT° |
|------------------------------------|------------|--------|------------|--------|-------------------------------|-------|------------|----------------|
| I- FRAIS DE PERSONNEL              | 1 508 430  | 41,9%  | 1 739 217  | 42,6%  | 230 787                       | 15,3% | 1 483 317  | 117,3%         |
| II- IMPOTS ET TAXES                | 285 693    | 7,9%   | 350 034    | 8,6%   | 64 341                        | 22,5% | 346 624    | 101,0%         |
| III- TRAVAUX-FOURNIT -SCES EXTERIE | 948 340    | 26,3%  | 1 058 927  | 26,0%  | 110 587                       | 11,7% | 1 169 207  | 90,6%          |
| IV-TRANSPORTS ET DEPLACEMENTS      | 71 261     | 2,0%   | 96 698     | 2,4%   | 25 437                        | 35,7% | 57 546     | 168,0%         |
| V- FRAIS DIVERS DE GESTION         | 581 890    | 16,2%  | 589 190    | 14,4%  | 7 299                         | 1,3%  | 587 057    | 100,4%         |
| 1-TOT. FRAIS D'EXPLOITATION        | 3 395 614  | 94,3%  | 3 834 066  | 94,0%  | 438 452                       | 12,9% | 3 643 751  | 105,2%         |
| VI- DOT° AMORTS ET PROVIS°         | 204 822    | 5,7%   | 288 743    | 7,1%   | 83 921                        | 41,0% | 209 168    | 138,0%         |
| TOTAL GENERAL FRAIS GENERAUX       | 3 600 435  | 100,0% | 4 080 621  | 100,0% | 480 186                       | 13,3% | 3 852 919  | 105,9%         |
| CHIFFRE D'AFFAIRES                 | 16 926 694 |        | 19 552 684 |        | 2 625 990                     | 15,5% | 20 269 619 | 96,5%          |
| FG/CA                              | 21,3%      |        | 20,9%      |        |                               |       | 19,0%      |                |

## ETAT COMPARATIF DES PRODUITS FINANCIERS NETS

En milliers de fofa

| RUBRIQUES                  | 2017           | 2018           | ECART           |             |
|----------------------------|----------------|----------------|-----------------|-------------|
|                            |                |                | MONTANT         | % VAR 17&18 |
| REVENUS DES IMMEUBLES      | 404 399        | 275 846        | -128 552        | -32%        |
| REVENUS DES OBLIGATIONS    | 16 658         | 9 164          | -7 494          | -45%        |
| AUTRES PRODUITS FINANCIERS | 66 916         | 60 216         | -6 700          | -10%        |
| INTERÊTS DAT               | 19 159         | 18 449         | -710            | -4%         |
| REVENU DES ACTIONS         | 356 643        | 350 569        | -6 074          | -2%         |
| FRAIS FINANCIERS           | -130 607       | -176 432       | -45 824         | 35%         |
| CHARGES DE PLACEMENT       | -299 270       | -303 978       | -4 708          | 2%          |
| <b>TOTAUX</b>              | <b>433 897</b> | <b>233 834</b> | <b>-200 063</b> | <b>-46%</b> |

COMPTE DE RESULTAT SIMPLIFIE TOUTES BRANCHES AU 31/12/2018

En milliers de FCFA

| ELEMENTS                                       | REALISATIONS<br>PERIODE DU<br>Jan 17-Déc 17 | % PE         | % PA         | REALISATIONS<br>PERIODE DU<br>Jan 18-Déc 18 | % PE         | % PA          | VARIATION<br>18 & 17 |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------------------------|--------------|---------------|----------------------|
| <b>CHIFFRE D'AFFAIRES NET D'ANNULATION</b>     | <b>16 926 694</b>                           | <b>100,0</b> | <b>100,1</b> | <b>19 552 684</b>                           | <b>100,0</b> | <b>108,6</b>  | <b>2 625 990</b>     |
| P A N E OUVERTURE-                             | - 0                                         | 0            | 0,0          | 0                                           | 0            | 0,0           |                      |
| P A N E CLOTURE+                               | + 0                                         | 0            | 0,0          | 0                                           | 0            | 0,0           |                      |
| P A P OUVERTURE+                               | + 0                                         | 0,0          | 0,0          | 0                                           | 0            | 0,0           | 0                    |
| P A P CLOTURE-                                 | - 0                                         | 0,0          | 0,0          | 0                                           | 0            | 0,0           | 0                    |
| R E C OUVERTURE+                               | + 2 991 472                                 | 17,7         | 17,7         | 3 008 441                                   | 15,4         | 16,7          | 16 969               |
| R E C CLOTURE-                                 | - 3 008 441                                 | 17,8         | 17,8         | 4 561 218                                   | 23,3         | 25,3          | 1 552 777            |
| <b>PRIMES ACQUISES AFF. DIRECTES</b>           | <b>16 909 725</b>                           | <b>99,9</b>  | <b>100,0</b> | <b>17 999 907</b>                           | <b>92,1</b>  | <b>100,0</b>  | <b>1 090 182</b>     |
| <b>PRIMES ACQUISES REASS. CESSIONS</b>         | <b>8 276 490</b>                            | <b>48,9</b>  | <b>100,0</b> | <b>8 276 490</b>                            | <b>42,3</b>  | <b>100,0</b>  | <b>0</b>             |
| <b>PRIMES ACQUISES NETTES REASS.</b>           | <b>8 633 235</b>                            | <b>51,0</b>  | <b>100,0</b> | <b>9 723 417</b>                            | <b>49,7</b>  | <b>100,0</b>  | <b>1 090 182</b>     |
| <b>SINISTRES REGLES NETS DE RECOURS</b>        | <b>6 619 882</b>                            | <b>39,1</b>  | <b>39,1</b>  | <b>10 887 683</b>                           | <b>55,7</b>  | <b>60,5</b>   | <b>4 267 801</b>     |
| SAP OUVERTURE                                  |                                             |              |              |                                             |              |               |                      |
| * DOSSIERS-                                    | - 11 355 465                                | 67,1         | 67,2         | 11 385 802                                  | 58,2         | 63,3          | 30 337               |
| * Chargement de gestion SAP de 5%              | 569 279                                     | 3,4          | 3,4          | 570 796                                     | 2,9          | 3,2           | 1 517                |
| * PREV.RECOURS A ENCAISSER+                    | + 350 000                                   | 2,1          | 2,1          | 480 000                                     | 2,5          | 2,7           | 130 000              |
| * I B N R-                                     | - 1 109 830                                 | 6,0          | 6,0          | 1 109 779                                   | 5,7          | 6,2           | 94 949               |
| * Chargement de gestion IBNR de 5%             | 50 742                                      |              |              | 55 489                                      |              |               | 4 747                |
| SAP CLOTURE                                    |                                             |              |              |                                             |              |               |                      |
| * DOSSIERS+                                    | + 11 385 802                                | 67,3         | 67,3         | 11 636 535                                  | 59,5         | 64,6          | 250 733              |
| * Chargement de gestion SAP de 5%              | 570 796                                     | 3,4          | 3,4          | 587 030                                     | 3,0          | 3,3           | 16 234               |
| * PREV.RECOURS A ENCAISSER-                    | - 480 000                                   | 2,8          | 2,8          | 460 000                                     | 2,4          | 2,6           | -20 000              |
| * I B N R+                                     | + 1 109 779                                 | 6,6          | 6,6          | 1 063 454                                   | 5,4          | 5,9           | -46 325              |
| * Chargement de gestion IBNR de 5%             | 55 489                                      | 0,3          | 0,3          | 53 173                                      | 0,3          | 0,3           | -2 316               |
| <b>CHARGE DE SINISTRES AFF. DIRECTES</b>       | <b>6 621 432</b>                            | <b>39,1</b>  | <b>39,2</b>  | <b>11 126 008</b>                           | <b>56,9</b>  | <b>61,8</b>   | <b>4 504 576</b>     |
| <b>CHARGE DE SINISTRES REASS. CESSIONS</b>     | <b>4 560 203</b>                            | <b>26,9</b>  | <b>55,1</b>  | <b>4 560 203</b>                            | <b>23,3</b>  | <b>55,1</b>   | <b>0</b>             |
| <b>CHARGE DE SINISTRES NETTES REASS.</b>       | <b>2 061 229</b>                            | <b>12,2</b>  | <b>23,9</b>  | <b>6 565 805</b>                            | <b>33,6</b>  | <b>67,5</b>   | <b>4 504 576</b>     |
| <b>COMMISSIONS + PB AFF. DIRECTES</b>          | <b>2 274 093</b>                            | <b>13,4</b>  | <b>13,4</b>  | <b>2 348 358</b>                            | <b>12,0</b>  | <b>13,047</b> | <b>74 265</b>        |
| <b>COMMISSIONS + PB REASS CESSIONS</b>         | <b>1 758 167</b>                            | <b>21,2</b>  | <b>21,2</b>  | <b>2 205 885</b>                            | <b>26,7</b>  | <b>26,7</b>   | <b>447 718</b>       |
| <b>COMMISSIONS + PB NETTES REASS.</b>          | <b>515 926</b>                              | <b>6,0</b>   | <b>6,0</b>   | <b>142 473</b>                              | <b>1,5</b>   | <b>1,5</b>    | <b>-373 453</b>      |
| <b>MARGE TECHNIQUE AVANT REASS</b>             | <b>8 014 200</b>                            | <b>47,3</b>  | <b>47,4</b>  | <b>4 525 541</b>                            | <b>23,1</b>  | <b>25,1</b>   | <b>-3 488 659</b>    |
| Résultat de la Réas FAC.                       | -2 949 054                                  |              |              | -2 068 039                                  |              |               | 881 015              |
| Résultat de la Réas TRAITES                    | 1 248 374                                   |              |              | 4 726 948                                   |              |               | 3 478 574            |
| Résultat de la Réas. ASSIST                    | -257 440                                    |              |              | -294 284                                    |              |               | -36 844              |
| <b>RESULTAT REASSURANCE CESSIONS</b>           | <b>-1 958 120</b>                           | <b>-11,6</b> | <b>-11,6</b> | <b>2 364 625</b>                            | <b>12,1</b>  | <b>13,1</b>   | <b>4 322 745</b>     |
| <b>RESULTAT REASSURANCE ACCEPTATIONS</b>       | <b>154 696</b>                              |              |              | <b>47 003</b>                               |              |               | <b>-107 693</b>      |
| <b>SOLDE DE LA REASSURANCE</b>                 | <b>-1 803 424</b>                           | <b>-10,7</b> | <b>-10,7</b> | <b>2 411 628</b>                            | <b>12,3</b>  | <b>13,4</b>   |                      |
| <b>MARGE TECHNIQUE NET DE REASS</b>            | <b>6 210 776</b>                            | <b>36,7</b>  | <b>36,7</b>  | <b>6 937 169</b>                            | <b>35,5</b>  | <b>38,5</b>   | <b>726 393</b>       |
| FRAIS GENERAUX (nets produits accessoires)     | - 3 600 435                                 | 21,3         | 21,3         | 4 080 621                                   | 20,9         | 22,7          | 480 186              |
| PRDTS FINANCIERS (net de frais)                | + 328 768                                   | 1,9          | 1,9          | 261 966                                     | 1,3          | 1,5           | -66 802              |
| REVENUS LOCATIFS (Charges locatives incluses)  | + 404 398                                   | 2,4          | 2,4          | 275 846                                     | 1,4          | 1,5           | -128 552             |
| CHARGES SUR REVENUS LOCATIFS (y compris amort) | - 299 270                                   | 1,8          | 1,8          | 303 978                                     | 1,6          | 1,7           | 4 708                |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>                 | <b>3 044 237</b>                            | <b>18,0</b>  | <b>18,0</b>  | <b>3 090 381</b>                            | <b>15,8</b>  | <b>17,2</b>   | <b>46 144</b>        |
| PERTES & PROFITS DEBIT                         | - 1 402 268                                 | 8,3          | 8,3          | 1 270 890                                   | 6,5          | 7,1           | -131 378             |
| PERTES & PROFITS CREDIT                        | + 798 135                                   | 4,7          | 4,7          | 769 248                                     | 3,9          | 4,3           | -28 887              |
| <b>RESULTAT HORS EXPLOITATION</b>              | <b>-604 133</b>                             | <b>-3,6</b>  | <b>-3,6</b>  | <b>-501 642</b>                             | <b>-2,6</b>  | <b>-2,6</b>   | <b>102 491</b>       |
| <b>RESULTAT NET AVANT IMPÔT</b>                | <b>2 440 104</b>                            | <b>14,4</b>  | <b>14,4</b>  | <b>2 588 739</b>                            | <b>13,2</b>  | <b>14,4</b>   | <b>148 635</b>       |
| IMPOT SUR LE RESULTAT                          | 944 946                                     | 5,6          | 5,6          | 977 866                                     | 5,0          | 5,4           | 32 920               |
| <b>RESULTAT NET</b>                            | <b>1 495 158</b>                            | <b>8,8</b>   | <b>8,8</b>   | <b>1 610 873</b>                            | <b>8,2</b>   | <b>8,9</b>    | <b>115 715</b>       |

BILAN AU 31 DECEMBRE 2018

| A C T I F                                        |  | 31/12/2018            |                              | net                   | P A S S I F                                   |  | En milliers de FCGA   |                       |
|--------------------------------------------------|--|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|--|-----------------------|-----------------------|
|                                                  |  | brut                  | amortissements<br>provisions |                       |                                               |  | 31/12/2018            | 31/12/2017            |
| <b>FRAIS D'ETABLISSEMENT</b>                     |  |                       |                              | 0                     | <b>CAPITAL</b>                                |  | 4 625 000 000         | 4 625 000 000         |
| Frais immobilisés                                |  |                       |                              |                       | Capital social                                |  |                       |                       |
| <b>IMMOBILISATIONS</b>                           |  |                       |                              |                       | <b>RESERVES</b>                               |  |                       |                       |
| Terrains, Immeubles                              |  | 8 270 353 788         | 4 055 584 520                | 4 214 769 268         | Reserves facultatives                         |  | 0                     | 0                     |
| Matériel, Mobilier, Agencement, Installations    |  | 1 699 480 719         | 1 223 395 991                | 476 084 728           |                                               |  |                       |                       |
| Immobilisations incorporelles                    |  | 464 583 751           | 458 623 244                  | 5 960 507             | <b>RESERVES REGLEMENTEES</b>                  |  | 925 000 000           | 925 000 000           |
| Immobilisations en cours                         |  | 0                     |                              | 0                     | Reserves légales                              |  |                       |                       |
| <b>AUTRES VALEURS IMMOBILISEES</b>               |  |                       |                              |                       | Reserves spéciales de réévaluation            |  | 3 815 845             | 0                     |
| Valeurs Mobilières admises en représentation     |  | 33 390 000            |                              | 33 390 000            | Reserves pour fluctuations de changes         |  |                       |                       |
| Prêts admis en représentation                    |  | 310 900 000           |                              | 310 900 000           |                                               |  |                       |                       |
| Titres de participation                          |  | 3 833 679 114         | 29 375 000                   | 3 804 304 114         | Report à nouveau                              |  | 206 712 794           | 61 554 788            |
| Dépôts et cautionnements                         |  | 305 022 745           |                              | 305 022 745           | Resultat en instance d'affectation            |  | 0                     | 0                     |
| <b>Total des valeurs immobilisées</b>            |  | <b>14 917 410 117</b> | <b>5 766 978 755</b>         | <b>9 150 431 362</b>  | <b>Total capitaux propres et réserves</b>     |  | <b>5 760 528 639</b>  | <b>5 611 554 788</b>  |
| <b>PART CESSIONNAIRES PROVIS. TECHNIQUES</b>     |  |                       |                              |                       | <b>AUTRES CAPITAUX</b>                        |  |                       |                       |
| <b>Branche I.A.R.D. ET TRANSPORTS</b>            |  |                       |                              |                       | Subvention d'investissement                   |  | 103 669 370           | 0                     |
| Provisions de primes                             |  | 3 748 519 773         |                              | 3 748 519 773         | Provisions pour litiges                       |  | 50 000 000            | 0                     |
| Provisions de sinistres                          |  | 11 661 863 042        |                              | 11 661 863 042        | <b>Total Autres Capitaux</b>                  |  | <b>153 669 370</b>    | <b>0</b>              |
| <b>Total de la part des cessionnaires</b>        |  | <b>15 410 382 815</b> | <b>0</b>                     | <b>15 410 382 815</b> | <b>DETTES A LONG ET MOYEN TERME</b>           |  |                       |                       |
| <b>VALEURS REALISABLES OU DISPONIBLES</b>        |  |                       |                              |                       | Dépôt des locataires et autres                |  | 119 305 394           | 127 215 472           |
| Comptes courants des cessionnaires débiteurs     |  | 8 573 309 291         |                              | 8 573 309 291         | Dettes espèces remises par les cessionnaires  |  | 7 264 731 028         | 4 544 068 685         |
| Comptes courants des cédantes débiteurs          |  | 2 618 740 928         |                              | 2 618 740 928         | <b>Total dettes à long et moyen terme</b>     |  | <b>7 384 037 422</b>  | <b>4 671 284 157</b>  |
| Comptes courants des co-assureurs débiteurs      |  | 118 527 807           |                              | 118 527 807           | <b>PROVISIONS TECHNIQUES</b>                  |  |                       |                       |
| Créances sur les assurés et agents               |  | 2 215 113 536         | 493 967 211                  | 1 721 146 325         | Branche I.A.R.D. ET TRANSPORT                 |  |                       |                       |
| Personnel                                        |  | 44 632 139            |                              | 44 632 139            | Provisions de primes                          |  | 4 578 603 228         | 3 026 164 046         |
| Etat débiteur                                    |  | 0                     |                              | 0                     | Provisions de sinistres                       |  | 13 444 252 383        | 13 151 980 535        |
| Actionnaires                                     |  | 0                     |                              | 0                     | à déduire: provisions recours à encaisser     |  | -460 000 000          | -460 000 000          |
| Filiales                                         |  | 949 479 333           |                              | 949 479 333           | <b>Total des provisions techniques</b>        |  | <b>17 562 855 621</b> | <b>15 698 144 561</b> |
| Débiteurs divers                                 |  | 1 374 309 386         |                              | 1 345 147 388         | <b>DETTES A COURT TERME</b>                   |  |                       |                       |
| Compte de régularisation                         |  | 372 532 209           | 29 161 998                   | 372 532 209           | Comptes courants des cessionnaires créditeurs |  | 3 838 749 436         | 1 993 600 378         |
| Compte d'attente et à régulariser                |  | 548 644 137           |                              | 548 644 137           | Comptes courants des cédantes créditeurs      |  | 10 817 803            | 0                     |
| Prêt à court terme                               |  | 0                     |                              | 0                     | Comptes courants des co-assureurs créditeurs  |  | 27 012 383            | 12 793 855            |
| Effets à recevoir                                |  | 0                     |                              | 0                     | Comptes courants des assurés et agents        |  | 107 097 042           | 202 752 218           |
| Chèques et coupons à encaisser                   |  | 214 860 498           |                              | 214 860 498           | Personnel créditeur                           |  | 428 617               | 15 607 516            |
| Banques et chèques postaux                       |  | 4 413 137 611         | 184 134 537                  | 4 229 003 074         | Etat créditeur                                |  | 2 450 151 644         | 2 107 399 219         |
| Caisse                                           |  | 2 992 505             |                              | 2 992 505             | Actionnaires                                  |  | 0                     | 0                     |
| <b>Total des comptes des tiers et financiers</b> |  | <b>21 446 279 380</b> | <b>707 263 746</b>           | <b>20 739 015 634</b> | Filiales                                      |  | 0                     | 0                     |
|                                                  |  |                       |                              |                       | Créditeurs divers                             |  | 292 519 623           | 475 650 425           |
|                                                  |  |                       |                              |                       | Compte de régularisation                      |  | 303 138 357           | 381 866 123           |
|                                                  |  |                       |                              |                       | Compte d'attente et à régulariser             |  | 5 704 456 808         | 3 279 609 444         |
|                                                  |  |                       |                              |                       | Banques et chèques postaux                    |  | 93 494 325            | 637 443 116           |
|                                                  |  |                       |                              |                       | <b>Total des dettes à court terme</b>         |  | <b>12 827 866 038</b> | <b>9 106 722 294</b>  |
| <b>TOTAUX</b>                                    |  | <b>51 774 072 312</b> | <b>6 474 242 501</b>         | <b>45 299 829 811</b> | <b>RESULTAT</b>                               |  | <b>1 610 872 721</b>  | <b>1 495 158 006</b>  |
|                                                  |  |                       |                              |                       | <b>TOTAUX</b>                                 |  | <b>45 299 829 811</b> | <b>36 582 863 826</b> |

COMPTE D'EXPLOITATION GENERALE DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2018

En milliers de FCFA

| D E B I T                             | 31/12/2018            |                    |                       | C R E D I T                            | 31/12/2018        |          |                   | 31/12/2017           |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------|
|                                       | AFFAIRES DIRECTES     | ACCEPTATIONS       | CESSIONS              |                                        | OPERATIONS NETTES | CESSIONS | OPERATIONS NETTES |                      |
| <b>SINISTRES</b>                      |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| sinist. payés nets recours.           | 10 887 682 864        | 7 865 679          | 6 516 893 031         | PRIMES                                 |                   |          |                   |                      |
| ajouter: sap. clôture                 | 12 874 988 592        | 109 263 801        | 11 661 863 042        | primes émises nettes d'an.             |                   |          |                   | 9 016 729 140        |
| déduire: sap. ouverture               | 12 641 866 923        | 30 113 612         | 9 228 601 723         | ajouter: prov. primes ouverture        |                   |          |                   | 730 764 569          |
| <b>Prestations de l'exercice</b>      | <b>11 120 804 533</b> | <b>87 015 868</b>  | <b>9 050 154 350</b>  | déduire: prov. primes clôture          |                   |          |                   | 922 988 229          |
|                                       |                       |                    |                       | <b>Primes acquises</b>                 |                   |          |                   | <b>8 824 505 480</b> |
|                                       |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| <b>COMMISSIONS</b>                    |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| Commissions et courtages              | 2 348 358 994         | 23 845 470         | 2 229 730 261         |                                        |                   |          |                   |                      |
|                                       |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| <b>AUTRES CHARGES</b>                 |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| frais de personnel                    | 1 739 217 188         |                    |                       | <b>PRODUITS DE PLACEMENTS</b>          |                   |          |                   |                      |
| impôts et taxes                       | 350 034 240           |                    |                       | Produits financiers / titres           |                   |          |                   | 373 300 936          |
| T. F. S. E.                           | 1 058 926 994         |                    |                       | Produits financiers / immeuble         |                   |          |                   | 404 398 507          |
| Transports et déplacements            | 96 697 738            |                    |                       | Autres produits financiers             |                   |          |                   | 86 075 585           |
| Frais divers de gestion               | 589 189 529           |                    |                       | <b>produits de placements</b>          |                   |          |                   | <b>863 775 028</b>   |
| Dotat. amortissements et provisions.  | 288 742 550           |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| <b>Autres charg. de l'ex.</b>         | <b>4 122 808 239</b>  |                    | <b>0</b>              |                                        |                   |          |                   |                      |
|                                       |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| <b>Prest. Com. Charges</b>            | <b>17 591 971 766</b> | <b>110 861 338</b> | <b>11 279 884 611</b> | <b>Primes acq. &amp; prod. placts.</b> |                   |          |                   | <b>9 688 280 508</b> |
|                                       |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| <b>CHARGES DE PLACEMENTS</b>          |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| Frais financiers                      | 176 431 749           |                    |                       | <b>AUTRES PRODUITS</b>                 |                   |          |                   |                      |
| Autres frais financiers               | 80 748 283            |                    |                       | Produits accessoires                   |                   |          |                   | 42 186 874           |
| Dot. amort. prov. place.              | 223 230 091           |                    |                       | <b>Autres produits</b>                 |                   |          |                   | <b>0</b>             |
|                                       | <b>480 410 123</b>    |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| <b>Résultat exploitation.(profit)</b> |                       |                    |                       | <b>Résultat exploitation (perte)</b>   |                   |          |                   | <b>0</b>             |
|                                       |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   |                      |
| <b>Total débit</b>                    | <b>18 072 381 889</b> | <b>110 861 338</b> | <b>11 279 884 611</b> | <b>Total crédit</b>                    |                   |          |                   | <b>9 951 552 358</b> |
|                                       |                       |                    |                       |                                        |                   |          |                   | <b>9 688 280 508</b> |

COMPTE GENERAL DE PERTES ET PROFITS DU 1er JANVIER AU 31 DECEMBRE 2018

En milliers de FCFA

| DEBIT                           | Montants<br>au<br>31/12/2018 | Montants<br>au<br>31/12/2017 | CREDIT                         | Montants<br>au<br>31/12/2018 | Montants<br>au<br>31/12/2017 |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| RESULTAT D'EXPLOITATION         | 0                            | 0                            | RESULTAT D'EXPLOITATION        | 3 090 380 616                | 3 044 237 194                |
| Pertes sur ex. antérieurs       | 0                            | 0                            | Profits sur ex. antérieurs     | 0                            | 18 600 000                   |
| Dotations aux prov. p/pertes    | 786 638 746                  | 709 746 514                  | Reprise sur prov. et amortis   | 709 746 514                  | 650 540 596                  |
| prov. pour dépréc. diverses     | 602 504 209                  | 523 458 256                  | prov. sur s/dépréc. diverses   | 523 458 256                  | 482 011 789                  |
| prov. pour dépréc. Financières  | 184 134 537                  | 186 288 258                  | prov. pour dépréc. Financières | 186 288 258                  | 168 528 807                  |
| Autres prov                     | 105 839 126                  | 250 059 595                  | Profits exceptionnels          | 59 502 320                   | 128 994 420                  |
| prov pour fluctuation de change | 3 815 845                    | 144 690 774                  |                                |                              |                              |
| prov pour dépréc. Immob         | 102 023 281                  | 105 368 821                  | plus-value sur cessions        | 6 854 298                    | 1 071 698                    |
| Pertes exceptionnelles          | 378 413 025                  | 442 462 188                  | profits de change              | 14 372 095                   | 64 495 190                   |
| moins value sur cessions        |                              |                              | autres profits                 | 38 275 927                   | 63 427 532                   |
| Perte de change                 | 31 112 589                   | 118 635 741                  |                                |                              |                              |
| autres pertes                   | 347 300 436                  | 323 826 447                  |                                |                              |                              |
| Impôts sur le résultat          | 977 865 832                  | 944 945 907                  |                                |                              |                              |
| bénéfice de l'exercice          | 1 610 872 721                | 1 495 158 006                | Perte de l'exercice            | 0                            | 0                            |
| TOTAL DEBIT                     | 3 859 629 450                | 3 842 372 210                | TOTAL CREDIT                   | 3 859 629 450                | 3 226 891 522                |

| ETAT C4                                                                         |                         | Société : ACTIVA              |                          |                         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|
| MONTANT DES ENGAGEMENTS REGLEMENTES<br>ET DE LEUR COUVERTURE                    |                         | Pays : CAMEROUN               |                          |                         |                 |
|                                                                                 |                         | Exercice : 31/12/2018         |                          |                         |                 |
|                                                                                 |                         | Monnaie : Francs CFA          |                          |                         |                 |
| MONTANT DES ENGAGEMENTS REGLEMENTES                                             |                         |                               |                          |                         |                 |
| 1-) PROVISIONS POUR RISQUES EN COURS                                            |                         | 4 578 603 228                 |                          |                         |                 |
| 2-) PROVISIONS POUR SINISTRES A PAYER                                           |                         | 13 444 252 393                |                          |                         |                 |
| 3-) AUTRES PROVISIONS TECHNIQUES                                                |                         |                               |                          |                         |                 |
| 4-) AUTRES ENGAGEMENTS REGLEMENTES                                              |                         | 2 589 034 561                 |                          |                         |                 |
| <b>TOTAL DES ENGAGEMENTS REGLEMENTES</b>                                        |                         | <b>20 611 890 182</b>         |                          |                         |                 |
| ACTIFS REPRESENTATIFS                                                           | Números<br>des articles | PRIX D'ACHAT<br>OU DE REVIENT | VALEUR DE<br>REALISATION | VALEUR DE<br>COUVERTURE | Taux<br>Couvert |
| - Obligations et autres valeurs d'Etat                                          | 335-1 1° a)             |                               |                          |                         | 0,00            |
| - Obligations des organismes internationaux                                     | 335-1 1° b)             | 0                             | 0                        | 0                       | 0,00            |
| - Obligations des Institutions financières                                      | 335-1 1° c)             |                               |                          |                         | 0,00            |
| - Autres obligations                                                            | 335-1 2° a)             | 35 775 000                    | 35 775 000               | 35 775 000              | 0,17            |
| - Actions cotées                                                                | 335-1 2° b)             | 1 485 409 919                 | 1 485 409 919            | 1 419 865 398           | 6,89            |
| - Actions des entreprises d'assurances                                          | 335-1 2° c)             | 1 385 967 276                 | 1 385 967 276            | 1 385 967 276           | 6,72            |
| - Actions & obligations des stés commerciales                                   | 335-1 2° d)             | 926 250 000                   | 926 250 000              | 910 000 000             | 4,41            |
| - Actions des sociétés d'investissement                                         | 335-1 2° e)             | 0                             | 0                        | 0                       | 0,00            |
| - Droits réels immobiliers (1)                                                  | 335-1 3°                | 8 270 353 788                 | 13 081 123 440           | 10 320 626 337          | 50,07           |
| - Prêts garantis                                                                | 335-1 4°                | 0                             | 0                        | 0                       | 0,00            |
| - Prêts hypothécaires                                                           | 335-1 5° a)             | 0                             | 0                        | 0                       | 0,00            |
| - Autres prêts                                                                  | 335-1 5° b)             | 1 469 889 186                 | 1 469 889 186            | 1 469 889 186           | 7,13            |
| - Intérêts courus et non échus                                                  | 335-1 6°                | 125 846 869                   | 125 846 869              | 125 846 869             | 0,61            |
| - Dépôts en banque & espèces en Caisse                                          | 335-1 6°                | 4 538 496 289                 | 4 538 496 289            | 4 462 003 964           | 21,65           |
| Sous-total - Ensemble des valeurs mobilières<br>et immobilières assimilés.....= |                         | 18 237 988 327                | 23 048 757 979           | 20 129 974 030          | 97,66           |
| - Avances sur contrats des sociétés vie                                         | 335-2                   |                               |                          | 0                       |                 |
| - Prévisions de recours                                                         | 335-2                   |                               |                          | 468 863 840             | 3,49            |
| - Primes ou cotisation - 3 mois toutes branches                                 | 335-3                   |                               |                          | 570 157 636             | 12,45           |
| - Primes ou cotisat. impayées branche transport                                 | 335-5                   |                               |                          | 0                       | 0,00            |
| - Réserve de garantie POOL TPV                                                  |                         |                               |                          | 73 060 011              | 0,35            |
| - Créances/les cédants                                                          | 335-5                   |                               |                          | 0                       | 0,00            |
| - Créance CNR                                                                   | 335-5                   |                               |                          | 0                       | 0,00            |
| - Créances/les réassureurs fac                                                  | 335-6                   |                               |                          | 880 983 698             | 0,0427          |
| - Fonds de roulement Interpartner                                               |                         |                               |                          | 0                       | 0,00            |
| - Fonds de gestion sinistres ASCOMA & GRAS SAVOYE                               |                         |                               |                          | 87 449 232              | 0,42            |
| - Créance CNR                                                                   |                         |                               |                          | 0                       | 0,00            |
| Sous-total - Ensemble des autres actifs admis<br>en représentation.....=        |                         |                               |                          | 2 080 514 417           | 10,09           |
| <b>TOTAL DES ACTIFS ADMIS EN REPRESENTATION</b>                                 |                         |                               |                          | <b>22 210 488 447</b>   |                 |
| <b>TAUX DE COUVERTURE ENGAGEMENTS TECHNIQUES</b>                                |                         |                               |                          | <b>107,8%</b>           |                 |
| <b>Surplus de représentation</b>                                                |                         |                               |                          | <b>1 598 598 265</b>    |                 |

ETAT C11 - CALCUL DE LA MARGE DE SOLVABILITE AU 31 DECEMBRE 2018

En milliers de FCFA

| ELEMENTS CONSTITUTIFS                                                                                     |               | CALCUL REGLEMENTAIRE                                                                   |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1°) CAPITAL SOCIAL VERSE OU FONDS D'ETABLISSEMENT CONSTITUE                                               | 4 625 000 000 | Article 337-2 a) 1ère méthode                                                          | 19 705 007 488 |
| 2°) LA 1/2 DE LA FRACTION NON VERSEE DU CAPITAL OU DE LA PART RESTANT A REMBOURSER DU FDS D'ETABLISSEMENT | 0             | a) PRIMES EMISES NETTES D'ANNULATIONS (y compris acceptation)                          | 2 157 666 051  |
| 3°) EMPRUNT POUR FDS SOCIAL COMPLEMENT                                                                    | 0             | b) CHARGE SINISTRE NETTE DE REASSURANCE (brut d'acceptation)                           | 11 207 820 401 |
| 4°) RESERVES REGLEMENTAIRES OU LIBRES                                                                     | 1 131 712 794 | c) CHARGE SINISTRE BRUTE DE REASSURANCE                                                | 50,00%         |
| 5°) BENEFICES REPORTEES                                                                                   | 1 610 872 721 | d) TAUX DE CONSERVATION SINISTRES (b/c) N-B (Ce taux ne doit pas être inférieur à 50%) | 3 941 001 498  |
| 6°) PLUS-VALUES SUR ELEMENTS D'ACTIF ET SURESTIMATION D'ELEMENTS DU PASSIF                                | 0             | e) MONTANT DE PRIMES RETENU (a x 20%)                                                  | 1 970 500 749  |
| 7°) TOTAL (1+2+3+4+5+6)                                                                                   | 7 367 585 515 | f) MARGE MINIMALE (e x d)                                                              |                |
| A déduire :                                                                                               |               | Article 337-2 b) 2ème méthode                                                          |                |
| 8°) PERTES REPORTEES & PERTE DE L'EXERCICE                                                                | 0             | g) CHARGE SINIS BRUTE DES 3 DERNIERS EXERCICES                                         | 26 003 333 515 |
| 9°) AMORTISSEMENT RESTANT A REALISER : 9-1°) SUR FRAIS D'ETABLISSEMENT                                    | 0             | h) CHARGE SINISTRE MOYENNE (g/3)                                                       | 8 667 777 838  |
| (A L'EXCLUSION DES FRAIS DE 1er ETABLISSEMENT DEJA ENTIEREMENT AMORTIS)                                   | 0             | i) TAUX DE CONSERVATION SINISTRES (= d) N-B (Ce taux ne doit pas être inférieur à 50%) | 50,00%         |
| 9-3°) SUR IMMOB INCORPORELLES                                                                             | 5 960 507     | j) MONTANT CHARGE SINISTRE RETENU (h x 25%)                                            | 2 166 944 460  |
| 10°) TOTAL (8 + 9)                                                                                        | 5 960 507     | k) MARGE MINIMALE (j x i)                                                              | 1 083 472 230  |
| 11°) MARGE DISPONIBLE (7 - 10)                                                                            | 7 361 625 008 | L) MARGE A RETENIR (k si k > f si non f)                                               | 1 970 500 749  |
| 12°) DEFICIT DE MARGE (L - 11)                                                                            | 0             | m) SURPLUS DE MARGE (11 - L)                                                           |                |
|                                                                                                           |               | TAUX DE MARGE (MARGE CPTABLE / MARGE MINIMALE)                                         | 373,59%        |

## PRINCIPAUX INDICATEURS FINANCIERS

En milliers de fct

| RUBRIQUES                                          | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
|----------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>I-POSTES DE BILAN</b>                           |            |            |            |            |            |
| CAPITAL SOCIAL LIBERE                              | 4 625 000  | 4 625 000  | 4 625 000  | 4 625 000  | 4 625 000  |
| FONDS PROPRES                                      | 5 369 148  | 5 388 002  | 5 503 707  | 5 611 555  | 5 864 198  |
| <b>II-POSTES DU COMPTE DE RESULTAT</b>             |            |            |            |            |            |
| CHIFFRE D'AFFAIRES                                 | 15 472 460 | 16 670 630 | 17 700 040 | 17 112 938 | 19 705 007 |
| PRIMES EMISES                                      | 14 399 551 | 15 837 377 | 17 466 712 | 16 926 694 | 19 552 684 |
| TAUX DE SINISTRALITE                               | 50,90%     | 51,18%     | 49,01%     | 39,16%     | 61,81%     |
| RESULTAT NET                                       | 1 312 353  | 1 462 173  | 1 475 912  | 1 494 908  | 1 610 873  |
| DIVIDENDES                                         | 1 220 000  | 1 300 000  | 1 350 000  | 1 350 000  | 1 500 000  |
| TAUX DE RENTABILITE DU CAPITAL                     | 28,38%     | 31,61%     | 31,91%     | 32,32%     | 34,83%     |
| TAUX DE RENTABILITE DU CHIFFRE D'AFFAIRES          | 8,48%      | 8,77%      | 8,34%      | 8,74%      | 8,17%      |
| <b>III-AUTRES INDICATEURS</b>                      |            |            |            |            |            |
| MARGE DE SOLVABILITE MINIMALE                      | 1 547 246  | 1 667 063  | 1 770 004  | 1 711 294  | 1 970 501  |
| MARGE DE SOLVABILITE DISPONIBLE                    | 6 605 764  | 6 834 332  | 6 968 540  | 7 097 040  | 7 431 196  |
| EXCEDENT DE MARGE DE SOLVABILITE                   | 5 058 518  | 5 167 269  | 5 198 536  | 5 385 746  | 5 460 696  |
| TAUX DE COUVERTURE DE MARGE DE SOLVABILITE         | 426,94%    | 409,96%    | 393,70%    | 414,72%    | 377,12%    |
| ENGAGEMENTS REGLEMENTES                            | 16 403 372 | 15 497 209 | 18 708 693 | 18 763 788 | 20 611 890 |
| ACTIFS REPRESENTATIFS                              | 16 625 009 | 17 660 198 | 20 788 194 | 19 225 053 | 22 210 488 |
| EXCEDENT DE COUVERTURE DES ENGAGEMENTS REGLEMENTES | 221 637    | 2 162 989  | 2 079 501  | 37 872     | 1 598 598  |
| TAUX DE COUVERTURE DES ENGAGEMENTS REGLEMENTES     | 101,00%    | 113,96%    | 111,12%    | 100,20%    | 107,76%    |
| RESEAU DE DISTRIBUTION COURTAJE                    | 69%        | 64%        | 65%        | 63%        | 66%        |
| RESEAU DE DISTRIBUTION DIRECT                      | 31%        | 36%        | 35%        | 37%        | 34%        |
| EFFECTIF                                           | 97         | 108        | 107        | 109        | 103        |

---

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR

# LES ETATS FINANCIERS

ANNUELS

---



ECA - Ernst & Young Cameroun  
Tour Ernst & Young  
Boulevard de la Liberté  
BP 4456  
Akwa Douala, Cameroun

Tel: +237 233 42 51 09  
ey.com

**ACTIVA ASSURANCES**  
BP 12970  
Douala  
Cameroun

## **RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES ETATS FINANCIERS ANNUELS EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2018**

Aux Actionnaires de la société ACTIVA Assurances S.A.

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale Ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2018, sur :

- l'audit des états financiers annuels de la société ACTIVA Assurances S.A. tels qu'ils sont joints au présent rapport et faisant apparaître une situation nette de FCFA 5 760 528 639 non compris le bénéfice net de l'exercice de FCFA 1 610 872 721 ;
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

### **I. Audit des états financiers annuels**

#### **Opinion**

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de la société ACTIVA Assurances S.A., comprenant le bilan, le compte général d'exploitation, le compte de pertes et profits ainsi que les notes aux états financiers pour l'exercice clos au 31 décembre 2018.

À notre avis, les états financiers annuels sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice conformément aux règles et méthodes comptables prévues par le code des assurances de la Conférence Interafricaine du Marché des Assurances (CIMA).

ECA - Ernst & Young Cameroun  
Société d'Expertise Comptable,  
de Commissariat aux Comptes et de Conseils  
Immatriculée à l'ONECCA sous le N° S.E.C.05  
SA au capital de 30 000 000 FCFA  
RCCM: RC/DLA/1984/B/00654  
NIU: M 088400001079 E.

ACTIVA ASSURANCES S.A.  
Exercice clos le 31/12/2018

### Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA) telles que publiées par la International Auditing and Assurance Standards Board (L'« IAASB ») conformément au règlement N°01/2017/CM/OHADA du 8 juin 2017 et portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément au Code d'éthique OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le Commissariat aux Comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### Responsabilités du Conseil d'Administration relatives aux états financiers annuels

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux règles et méthodes comptables prévues par le code des assurances de la Conférence Interafricaine du Marché des Assurances (CIMA), ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

### Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'audit des états financiers annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

ACTIVA ASSURANCES S.A.  
DECEMBRE 2018

## II. Vérifications et informations spécifiques

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'Administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion et notre rapport du Commissaire aux Comptes sur ces états financiers annuels.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de Commissariat aux Comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Nous n'avons pas d'autres observations à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels.

Fait à Douala le 18 Avril 2019

Le Commissaire aux Comptes

ECA-Ernst & Young Cameroun

**ECA - ERNST & YOUNG**  
Numéro ONECCA S.E.C 05  
RCCM:RC/DLA/1984/B/00684  
NIU : M088400001079 E  
B.P. 3340 DOUALA

Abdoulaye MOUCHILI  
Expert-Comptable Diplômé  
Agrégé CEMAC N° EC 308  
Membre de l'ONECCA N° ECP 211



Santé

...Et toujours fiers  
d'assurer votre santé



# 20

Rapport Annuel

## ACTIVA ASSURANCES

# 18

